

REFACCIONES A TIEMPO
CUMPLIMOS O PAGAMOS
ESE ES NUESTRO COMPROMISO DE SERVICIO



El Compromiso de Servicio es una garantía que asegura la entrega puntual de tus refacciones; **1 día para refacciones de mantenimiento y 2 días para refacciones de reparaciones.** Este beneficio está diseñado para que tus equipos Cat® estén siempre disponibles, respaldando tu operación con la confianza de que estaremos contigo cuando más lo necesites, sin contratiempos.

1

DISPONIBILIDAD DE PIEZAS



PIEZAS DE MANTENIMIENTO

Refacciones listas en solo 1 día para mantenimiento*



PIEZAS DE REPARACIÓN COMUNES

Reparaciones completas en 2 días*



Recibirás un crédito de prepago Cat (Cat Credits) de hasta \$17,000 MXN, en garantía de partes y servicio*

Ó**2**

RESPUESTA DE SERVICIO



SERVICIO PROGRAMADO CON CONFIRMACIÓN EL MISMO DÍA****



TÉCNICO EN SITIO AL SEGUNDO DÍA****



DIAGNÓSTICO ANTES DE LA LLEGADA



ACTUALIZACIONES PUNTUALES DEL PROGRESO

*Se toma en cuenta a partir de la fecha de la programación del mantenimiento.

**Sujeto a restricciones y a piezas que cumplan con los criterios de elegibilidad.

***Los créditos Cat serán otorgados en pesos mexicanos conforme a la paridad el día.

****A partir del primer contacto con el cliente

SÍGUENOS EN NUESTROS CANALES OFICIALES

800-926-2347

WWW.MADISA.COM

 /MADISACAT

