

**MADISA®**

# REFACCIONES A TIEMPO **CUMPLIMOS O PAGAMOS** ESE ES NUESTRO COMPROMISO DE SERVICIO



El Compromiso de Servicio es una garantía que asegura la entrega puntual de tus refacciones; **1 día para refacciones de mantenimiento y 2 días para refacciones de reparaciones.** Este beneficio está diseñado para que tus equipos Cat® estén siempre disponibles, respaldando tu operación con la confianza de que estaremos contigo cuando más lo necesites, sin contratiempos.

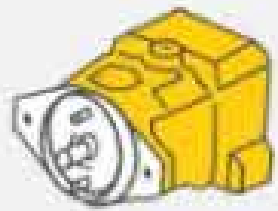
**1**

## DISPONIBILIDAD DE PIEZAS



### PIEZAS DE MANTENIMIENTO

Refacciones listas en solo 1 día para mantenimiento\*



### PIEZAS DE REPARACIÓN COMUNES

Reparaciones completas en 2 días\*

**ó**

Recibirás un crédito de prepago Cat (Cat Credits) de hasta \$17,000 MXN, en garantía de partes y servicio\*

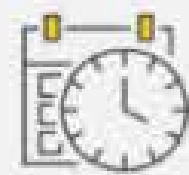
\*Se toma en cuenta a partir de la fecha de la programación del mantenimiento.

\*\*Sujeto a restricciones y a piezas que cumplan con los criterios de elegibilidad.

\*\*\*Los créditos Cat serán otorgados en pesos mexicanos conforme a la paridad el día.

**2**

## RESPUESTA DE SERVICIO



**SERVICIO PROGRAMADO CON CONFIRMACIÓN EL MISMO DÍA\*\*\*\***



**TÉCNICO EN SITIO AL SEGUNDO DÍA\*\*\*\***



**DIAGNÓSTICO ANTES DE LA LLEGADA**



**ACTUALIZACIONES PUNTUALES DEL PROGRESO**

\*\*\*\*A partir del primer contacto con el cliente

SÍGUENOS EN NUESTROS CANALES OFICIALES

**800-926-2347****WWW.MADISA.COM****/MADISACAT**

Empresa  
Socialmente  
Responsable