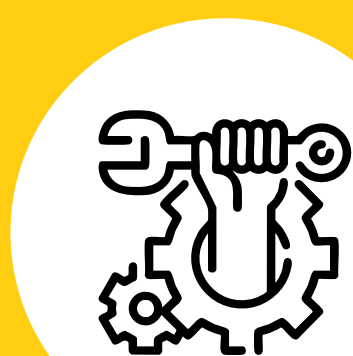


COMPROMISO DE SERVICIOS EN UN CVA

MADISA®



Cuando se trata de dirigir una operación exitosa, hay algo seguro: lo mejor es anticiparse y planificar con antelación. Con los Convenios de Valor para el Cliente (CVA) de Cat®, sus piezas originales Cat estarán ahí cuando las necesite y su técnico llegará también cuando lo necesite. Ese es nuestro compromiso de servicios.



Programación prioritaria para la realización de mantenimientos preventivos.



Detección oportuna de fallas.



Monitoreo Satelital.



Servicio prioritario con refacciones a tiempo de 1 día para mantenimiento y 2 días para reparaciones.

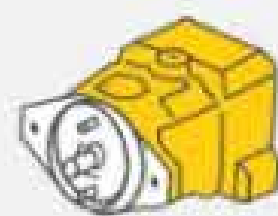
1

DISPONIBILIDAD DE PIEZAS



PIEZAS DE MANTENIMIENTO

Refacciones listas en solo 1 día para mantenimiento*



PIEZAS DE REPARACIÓN COMUNES

Reparaciones completas en 2 días*

ó

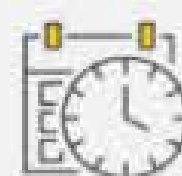


Recibirás un crédito de prepago Cat (Cat Credits) de hasta \$17,000 MXN, en garantía de partes y servicio*

*Se toma en cuenta a partir de la fecha de la programación del mantenimiento.
**Sujeto a restricciones y a piezas que cumplan con los criterios de elegibilidad.
***Los créditos Cat serán otorgados en pesos mexicanos conforme a la paridad el día.

2

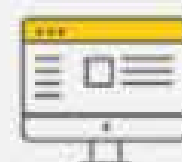
RESPUESTA DE SERVICIO



SERVICIO PROGRAMADO CON CONFIRMACIÓN EL MISMO DÍA****



TÉCNICO EN SITIO AL SEGUNDO DÍA****



DIAGNÓSTICO ANTES DE LA LLEGADA



ACTUALIZACIONES PUNTUALES DEL PROGRESO

****A partir del primer contacto con el cliente

SÍGUENOS EN NUESTROS CANALES OFICIALES

800-926-2347

WWW.MADISA.COM

f @ d in v /MADISACAT

