

# COMPROMISO DE SERVICIOS EN UN CVA

MADISA® CAT®



Cuando se trata de dirigir una operación exitosa, hay algo seguro: lo mejor es anticiparse y planificar con antelación. Con los Convenios de Valor para el Cliente (CVA) de Cat®, sus piezas originales Cat estarán ahí cuando las necesite y su técnico llegará también cuando lo necesite. Ese es nuestro compromiso de servicios.



Programación prioritaria para la realización de mantenimientos preventivos.



Detección oportuna de fallas.



Monitoreo Satelital.



Servicio prioritario con refacciones a tiempo de 1 día para mantenimiento y 2 días para reparaciones.

1

## DISPONIBILIDAD DE PIEZAS



### PIEZAS DE MANTENIMIENTO

Refacciones listas en solo 1 día para mantenimiento\*



### PIEZAS DE REPARACIÓN COMUNES

Reparaciones completas en 2 días\*

ó



Recibirás un crédito de prepago Cat (Cat Credits) de hasta \$17,000 MXN, en garantía de partes y servicio\*

\*Se toma en cuenta a partir de la fecha de la programación del mantenimiento.  
\*\*Sujeto a restricciones y a piezas que cumplan con los criterios de elegibilidad.  
\*\*\*Los créditos Cat serán otorgados en pesos mexicanos conforme a la paridad el día.

2

## RESPUESTA DE SERVICIO



SERVICIO PROGRAMADO CON CONFIRMACIÓN EL MISMO DÍA\*\*\*\*



TÉCNICO EN SITIO AL SEGUNDO DÍA\*\*\*\*



DIAGNÓSTICO ANTES DE LA LLEGADA



ACTUALIZACIONES PUNTUALES DEL PROGRESO

\*\*\*\*A partir del primer contacto con el cliente

SÍGUENOS EN NUESTROS CANALES OFICIALES

800-926-2347

WWW.MADISA.COM

f i t i n /MADISACAT

